

# FORMULARZ ZWROTU

Numer Zamówienia:
Imię i nazwisko osoby, która złożyła zamówienie:
Adres dostarczenia zamówienia:
Numer telefonu

**BY MÓC WŁAŚCIWIE I SZYBKO ROZWIĄZAĆ PANI/PANA ZWROT, PROSIMY O DOKŁADNE WYPEŁNIENIE KAŻDEGO POLA.**

**Produkty, które zamówiłeś (proszę zaznaczyć odpowiednie pole):**

Numer	Kod produktu	Cena	Opis produktu	Zwracam ten produkt i proszę o zwrot pieniędzy	Zwracam ten produkt i proszę o wymianę	Brakujący produkt - nie było go w paczce	Komentarz

**Powód zwrotu (prosimy zaznaczyć)**

Zmieniłam/-em zdanie	Produkt uszkodzony	Zły rozmiar	Otrzymałam/-em co innego, niż zamówiłam/-em	Zwracam ten produkt i proszę o zwrot pieniędzy

## Instrukcja korzystania z biżuterii

Annak érdekében, hogy érvényesíteni tudja az ékszerekre vonatkozó jótállást kérjük kövesse az alábbi instrukciókat:

1) Nie używaj biżuterii podczas prac ogrodowych, zmywania naczyń, pływania, prysznica lub mycia rąk (chlor, sól i ekspozycja na słońce mogą uszkodzić biżuterię). 2) Unikaj kontaktu chemikaliów z biżuterią: kosmetyki, farby do włosów, perfumy, kąpiele termalne itp. Nie używaj środków chemicznych do czyszczenia. 3) Unikaj uderzenia o twarde przedmioty. 4) Zdejmij biżuterię przed pójściem spać. 5) Przechowuj biżuterię w pudełku, z wyjątkiem elementów, które mogą je porysować.

## Informacje dotyczące zwrotów

Proszę zaznaczyć X w polu obok produktu, który chcesz zwrócić, aby uzyskać zwrot pieniędzy lub wymienić go. Jeśli kwestia dotyczy wymiany produktu, wpisz nowy rozmiar w polu Wymiana. Jeśli zamówiłeś zestaw lub otrzymałeś prezent, musisz zwrócić wszystkie te elementy. Zwracając suplementy diety, produkty higieniczne, perfumy i kosmetyki, muszą być oryginalne zapakowane, opakowanie nie powinno zostać usunięte, a produkt musi zostać zwrócony w oryginalnym stanie. W przeciwnym razie nie będziemy mogli dokonać zwrotu lub wymiany produktu.

## Adres zwrotu

Happiness Center sp. z o.o.

Ul. Robocza 40. 61-517.

Poznań Numer obsługi klienta: 22 20 94 199

Godziny pracy biura: 08:00 – 21:00

Adres e-mail: info@klejnottv.pl

**Jeżeli interesuje Cię zwrot pieniędzy, wybierz jedną z poniższych opcji:**

Przelew bankowy

Dane właściciela konta:

Numer konta bankowego::

Przekaz pocztowy:

Adres dostarczenia przekazu pocztowego:

*Jeżeli nie posiadasz konta bankowego, zwrot pieniędzy zostanie wysłany przekazem pocztowym. Koszt takiej usługi to 20 zł, które zostanie odjęte ze zwracanej kwoty. Aby tego uniknąć można podać numer konta bankowego znajomego lub kogoś z rodziny.*

Gratulujemy zakupionej produktów! Na pewno Ci się spodoba! Jeśli jednak nie jesteś zadowolona/y z produktów i chcesz je zwrócić, zapewniamy 30-dniową gwarancję zwrotu paczki. Wyjątkiem od tego są suplementy diety Multilady, dla których czas na zwrot produktu to 14 dni od momentu otrzymania przesyłki. Zapewniamy również 14-dniową gwarancję zwrotu w przypadku kosmetyków i perfum, jeśli zostaną zwrócone w stanie nieużywanym i oryginalnym, z nieotwartą folią ochronną. Koszt zwrotu produktów ponosi klient. Jeśli kupiłeś więcej niż jeden produkt, po prostu odeślij ten, z którego nie jesteś zadowolony. Nie dotyczy to produktów zamówionych w zestawie (należy zwrócić kompletny zestaw) lub produktów подарowanych w prezencie (w takim przypadku należy również zwrócić zamówiony produkt i prezent). Ważne jest, aby zwrócić produkt w oryginalnym stanie. Jeśli otrzymałeś kartę certyfikatu do swojej biżuterii i chcesz wymienić lub otrzymać zwrot pieniędzy, należy ją również odesłać. Bez karty certyfikatu nie będziemy mogli zwrócić pieniędzy lub dokonać wymiany. Kolczyki pakowane są w przezroczystą torbę. Torba została zamknięta naklejką, w przypadku zwrotu, nie usuwaj tej naklejki, ponieważ w tej sytuacji, ze względu na higienicznych nie będziemy w stanie wymienić kolczyków. Przesyłamy ręczniki w przezroczystej torbie, w przypadku zwrotu prosimy nie otwierać, ponieważ w takim przypadku ze względu na higienicznych nie będziemy w stanie wymienić ręczników ani zwrócić pieniędzy. Koszt produktu zostanie zwrócony w ciągu 14 dni w wybrany sposób.

## Komentarze

--